

# 中共武汉市委办公厅

武办文〔2018〕6号

---

## 市委办公厅 市政府办公厅 印发《关于开展市、区领导干部 下基层大接访行动方案》的通知

各区委、区人民政府，警备区党委，市委各部委，市级国家机关各委办局及大型企业、事业单位，各人民团体：

《关于开展市、区领导干部下基层大接访行动方案》已经市委、市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

(此页无正文)

中共武汉市委办公厅  
武汉市人民政府办公厅

2018年1月28日

# 关于开展市、区领导干部下基层大接访行动方案

为积极践行以人民为中心的发展思想，推动全市信访工作创新发展，密切党群干群关系，促进社会和谐稳定，现就开展市、区领导干部下基层大接访行动，制定如下方案。

## 一、总体要求

深入贯彻落实党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，定期组织市、区两级领导干部下到基层，覆盖全市所有街道（乡镇），主动接访约访群众，直接回应群众关切，及时解决群众合理合法诉求，以“党委政府的担当承诺”换取“上访群众的信任保证”，切实做到“替老百姓解难、为党中央分忧”。通过一段时间的努力，力争实现全年零进京非访的目标，营造持续和谐稳定的社会环境。

## 二、行动内容

（一）重心下移，全面接访。市、区两级领导干部下沉到街道（乡镇）接访场所，面对面接待上访群众，做到“来访必录、有诉必理”。市级领导干部实行开门接访与主动约访相结合，重点协调解决当地疑难复杂信访问题和群众反映最集中、最突出、最迫切的重大信访问题。区级领导干部主要协调解决群众反映较

多、较重要的信访问题，做到所有街道（乡镇）全覆盖、所有信访问题“一网打尽”。

（二）签订“两书”，立言立信。对诉求合理、事实清楚、有法可依、证据充分并且能够现场解决的问题，要现场协调解决到位。对现场难以解决的问题，要出具《承诺书》，承诺认真对待，实事求是，依法依规，秉公办理。同时，要求信访群众签订《保证书》，保证反映情况客观真实，不捏造、歪曲事实，不诬陷他人；在办理期限内，不再向武汉市以外其他机关上访提出同一信访事项。《承诺书》和《保证书》一式两份，区信访局和信访群众各执一份。

（三）一抓到底，案结事了。对接访中发现的突出问题和承诺解决的信访诉求，要按照“首接负责制”要求，由接访领导牵头负责，明确相关职能部门的责任，研究制定化解方案，督促限期解决。对确因情况复杂、未能在办理期限内办结的，要由接访领导包案化解，确保“件件有着落、事事有回音”，以实效取信于民。对诉求无理但生产生活确有困难的信访群众，要耐心解释、教育疏导，及时按政策予以帮扶救助，力争息诉罢访。对“十大特定利益群体”要坚持维稳、维权和解困相结合，全力做好稳控化解工作。

（四）法治导向，规范秩序。要大力推进信访法治化建设，加强法治宣传教育，积极引导群众依法信访，重视维护好接访场

所正常秩序。要坚持运用法律手段，依法加大对违法上访行为的处置力度，发挥法治威慑力。要建立常态化信息预警和风险防控机制，有效预防和化解因上访引起的群体性事件。

### 三、行动步骤

(一) 动员部署。2018年1月31日，召开2018年全市第一次拼搏赶超交流会，部署启动市、区领导干部下基层大接访行动。

(二) 宣传发动。2018年2月1日至4日，运用多种媒体，对市、区领导干部下基层大接访行动进行广泛宣传。各区张榜公布在街道（乡镇）接访的地点，增强群众的知晓度、参与度。

(三) 集中接访。2018年2月4日（星期日）为市、区领导干部第一次集中下基层大接访时间。市、区领导干部按照接访安排，到指定场所接待信访群众。

(四) 常态推进。2018年3月起，每月开展一次市、区领导干部下基层大接访行动，具体时间安排另行通知。

### 四、有关要求

(一) 要坚持党政“一把手”负总责。市、区党政“一把手”要将下基层大接访作为信访稳定工作的头等大事，摆上重要议事日程，既挂帅、又出征，集中精力抓好动员部署、宣传发动、集中接访、常态推进等四个环节的任务落实，确保整个行动科学周密、有序有效推进。要重视研究并建立市、区领导干部下

基层大接访行动制度化、常态化工作机制。

(二) 要明确职责部门责任。市、区两级信访局要全程参与领导下访活动，及时做好协调交办、跟踪督办、汇报反馈、案卷归档等工作。涉及信访事项的相关部门要主动担责、积极作为，想方设法解决好信访问题，做到案结事了。

(三) 要强化考核问责。要把领导干部下访解决群众诉求情况纳入各区各有关部门年度绩效考核内容，激励和倒逼各区各有关部门履职尽责。对不认真接待群众、不依法解决问题的，要通报批评；对引发赴省进京越级上访、造成不良影响的，要严肃问责，并与年终考评考核挂钩。

(四) 要加强舆论引导。要运用多种媒体，对领导干部下基层大接访行动进行广泛宣传，公布在街道（乡镇）集中大接访的时间和地点，提高群众知晓度、参与度。要及时挖掘新亮点、总结新经验、推广好做法，形成良好的社会效应。

市直部门领导班子和领导干部下基层大接访行动，参照本《方案》执行。

- 附件：1. 承诺书  
2. 保证书  
3. 领导接访登记表

# 区 信 访 局

---

## 承 诺 书

(先生/女士):

您提出的信访事项已经收到。根据《信访条例》的规定，我们作出以下承诺：认真对待，实事求是，秉公办理；对于诉求事实清楚、符合法律法规和政策规定的，依法依规协调解决；按照《信访条例》规定的期限书面回复您。

承诺单位：

区信访局（盖章）

联系人：

联系电话：

年 月 日

# 保 证 书

区信访局：

根据《信访条例》的规定，我作出如下保证：反映的情况客观真实，不捏造、歪曲事实，不诬陷他人；在办理期限内，不再向武汉市以外其他机关上访提出同一信访事项。

保 证 人：

联系电话：

年 月 日

## 领导接访登记表

接访领导		接访日期				
接访地点						
信访人姓名		性别		年龄		联系方式
随访人姓名						
户籍（居住）地址						
陪同接待单位或人员						
反映的主要问题和诉求						

接访领导意见	
办理结果	
信访人意见	



